

광역상수도 단수사고 생수구입비 보상 Q&A

1 생수구입비 보상 대상 지역은 어디인가요?

- ➡ 2025년 11월 14일 발생한 광역상수도 단수사고로 피해를 입은 지역은 다음 행정복지센터* 관할구역에 있는 시민입니다.
* 행정복지센터 : 운정1동~6동, 교하동, 금촌동1동~3동, 조리읍, 월롱면
- ➡ 다만, 지방상수도를 사용하는 조리읍, 월롱면, 금촌3동의 일부 지역은 보상 대상에서 제외됩니다.
- ➡ 같은 행정구역이라도 광역상수도가 아닌 지방상수도를 공급받는 지역은 이번 보상 대상에 포함되지 않습니다.

2 생수구입비 정액보상금은 어떤 시점을 기준으로 지급 대상이 결정되나요?

- ➡ 생수구입비 정액보상금은 2025년 11월 14일 광역상수도 단수사고 당시 파주시 수돗물을 공급받은 수용가를 기준으로 지급합니다.
- ➡ 사고 이후 이사 등으로 자동 차감이 어려운 경우에는 별도 신청을 통해 지급받을 수 있습니다.

구분	기준일	공동주택 (관리사무소가 있는 경우)	공동주택 외 (단독주택 등)
현재 지역 보상 지역거주	'25.11.16일 까지	정액분 : 자동차감 초과분 : 별도신청	정액분 : 자동차감 초과분 : 별도신청
	'25.11.17.~11.22	별도신청(신청서 및 증빙자료 필수)	
이사 등으로 현재 보상지역 거주	'25.11.16일 까지	정액분 및 초과분 : 별도신청	
	'25.11.17일 이후	별도신청(신청서 및 증빙자료 필수)	

* 2025년 11월 17일 이후 준공된 아파트와 일반주택은 자동차감 미대상

3 상수도 단수 피해를 입은 가구에 지급되는 보상금은 얼마인가요?

- ➡ 단수 피해를 입은 가구에는 가구당 21,630원(1일 7,210원 × 3일)의 정액 보상금이 지급됩니다.

4 21,630원의 보상금은 어떤 기준으로 산정되었나요?

- ➡ 21,630원의 보상금은 한국수자원공사와의 협의를 통해 마련된 정액 보상금으로, 모든 단수 피해 가구에 1일 7,210원씩 3일분을 지급하는 기준입니다.

5 생수구입비 1일 보상단가 7,210원은 어떤 기준으로 산정되었나요?

- ➡ 한국소비자원 공개자료와 시중 유통가격 조사 결과를 종합적으로 반영하여 산정한 평균단가를 기준으로 결정되었습니다.

6 생수구입비 정액 보상금은 어떤 절차로 지급되나요?

- ➡ 생수구입비 정액 보상금은 별도의 신청 없이 자동으로 다음과 같은 방식으로 반영됩니다.

공동주택 (관리사무소가 있는 경우)	공동주택 외 (단독주택 등)
관리비에서 보상금액을 차감	상·하수도요금에서 보상금액 한도 내에서 차감

7 생수구입비 보상금은 언제부터 진행되나요?

- ➡ 2026년 8월분 상·하수도요금 고지분부터 적용됩니다.

8 생수구입비 보상금이 정상적으로 차감되었는지는 어디에서 확인 할 수 있나요?

- ➡ 단독주택 등 상·하수도요금 고지서를 받는 가구는 상·하수도요금 고지서의 차감 내역에서 확인하실 수 있습니다.
- ➡ 공동주택의 경우는 관리비 고지서의 차감 내역에서 확인하실 수 있습니다. 아파트마다 관리비 고지서 운영 여건이 달라 표시 방식이 다를 수 있습니다.

예시1) 생수구입비 보상금 -21,630원

예시2) 여러 차감 항목을 합산하여 '관리비 차감 -00,00원'으로 표시되는 경우

- 관리비에서 여러 차감 항목을 합산하여 표시하는 경우에는 입주민이 생수구입비 보상 내역을 확인할 수 있도록 관리사무소에서 별도의 안내문을 게시할 예정입니다.

9 공동주택 외(단독주택 등)의 경우 상·하수도요금이 보상금액보다 적으면 어떻게 되나요?

- ➡ 상·하수도요금이 보상금액보다 적은 경우에는 해당 요금만큼 우선 차감되며, 차감되지 않은 잔여 보상금은 다음 달 상·하수도요금에서 자동으로 추가 차감됩니다.

예시) 8월분 상·하수도요금이 15,000원인 경우

- 8월분 요금에서 15,000원을 우선 차감하고, 남은 보상금 6,630원은 다음 달 상·하수도요금에서 자동으로 추가 차감됩니다.

10

상·하수도요금 감면을 받고 있어 요금이 적게 부과되는 경우에도 보상금이 모두 차감될 때까지 적용되나요?

- ➡ 현재는 보상금 전액이 차감될 때까지 상·하수도요금에서 순차적으로 차감 적용됩니다.
- ➡ 다만, 상·하수도요금 감면 등으로 요금이 적게 부과되어 보상금 차감에 장기간이 소요되는 사례가 많은 경우에는 별도의 지급방안을 검토하여 추진할 예정입니다.

11

1일 보상단가가 7,210원인데, 실제 생수 구입비가 이를 초과한 경우 차액도 보상받을 수 있나요?

- ➡ 당초 재난안전문자에서 고지한 바와 같이 세대별 1박스(2L 6개) 기준으로 보상받으실 수 있으며, 다만 실제 생수구입비 영수증을 첨부하여 별도 신청하여야 하며 보상단가 차액을 감한 금액을 보상받으실 수 있습니다.

12

생수를 온라인으로 구매한 경우 영수증 등 증빙자료는 어떻게 제출해야 하나요?

- ➡ 정액보상금(가구당 21,630원)을 초과하는 금액은 실비 보상 대상이며, 실제 구매한 생수구입비를 확인할 수 있는 영수증 등 증빙자료를 제출해야 합니다.
- ➡ 온라인 구매의 경우에도 주문내역과 결제내역(또는 거래명세서) 등 구매자, 구매일자, 구매 품목 및 결제금액이 확인되는 자료를 제출하시면 됩니다.

이사 등으로 단수사고 당시 주소지와 현재 주소지가 다른 경우에는 어떻게 보상받을 수 있나요?

➡ 현재 거주지가 변경된 경우에도 보상 기준일 당시 보상 대상 지역 거주 여부를 확인하여 다음과 같은 방법으로 보상금을 지급받을 수 있습니다.

사고당시 거주	현재 거주	보상 진행방법
★★마을4단지 [관할구역 운정1동]	◇◇마을5단지 [관할구역 운정2동]	◇◇마을5단지 관리비에서 차감
★★마을4단지 [관할구역 운정1동]	단독주택 [관할구역 운정2동]	상·하수도요금 고지서에서 차감
★★마을4단지 및 단독주택 [관할구역 운정1동]	문산읍 [보상 미대상지역]	별도 신청[신청서+증빙자료]
★★마을4단지 및 단독주택 [관할구역 운정1동]	타 시군구	별도 신청[신청서+증빙자료]
단독주택 [관할구역 운정5동]	◇◇마을5단지 [관할구역 운정2동]	◇◇마을5단지 관리비에서 차감
단독주택 [관할구역 운정5동]	단독주택 [관할구역 운정2동]	상·하수도요금 고지서에서 차감

14

**광역상수도 단수사고 보상 신청은 언제 신청할 수 있으며?
신청 대상은 누구인가요?**

- ➡ 보상 신청기간 및 신청대상은 다음과 같습니다. 신청기간은 운영 상황에 따라 추후 연장될 수 있습니다.
- ➡ 신청기간 내 신청하지 못하신 경우에는 파주시 상수도과로 문의하여 주시기 바랍니다. 향후 추가 접수 여부 등을 안내해 드리겠습니다.

구 분		신청기간	신청대상
보상지역	공동주택	'26. 8. 3.~9.30.	공동주택관리사무소
	공동주택 외 (단독주택 등)	상·하수도요금 고지서에 자동 차감	
	이의신청자	'26. 8. 3.~9.30.	보상당사자 (대리신청 가능)
보상지역 외	공동주택	'26. 8. 3.~9.30.	보상당사자 (대리신청 가능)
	공동주택 외 (단독주택 등)		
	이의신청자		

15

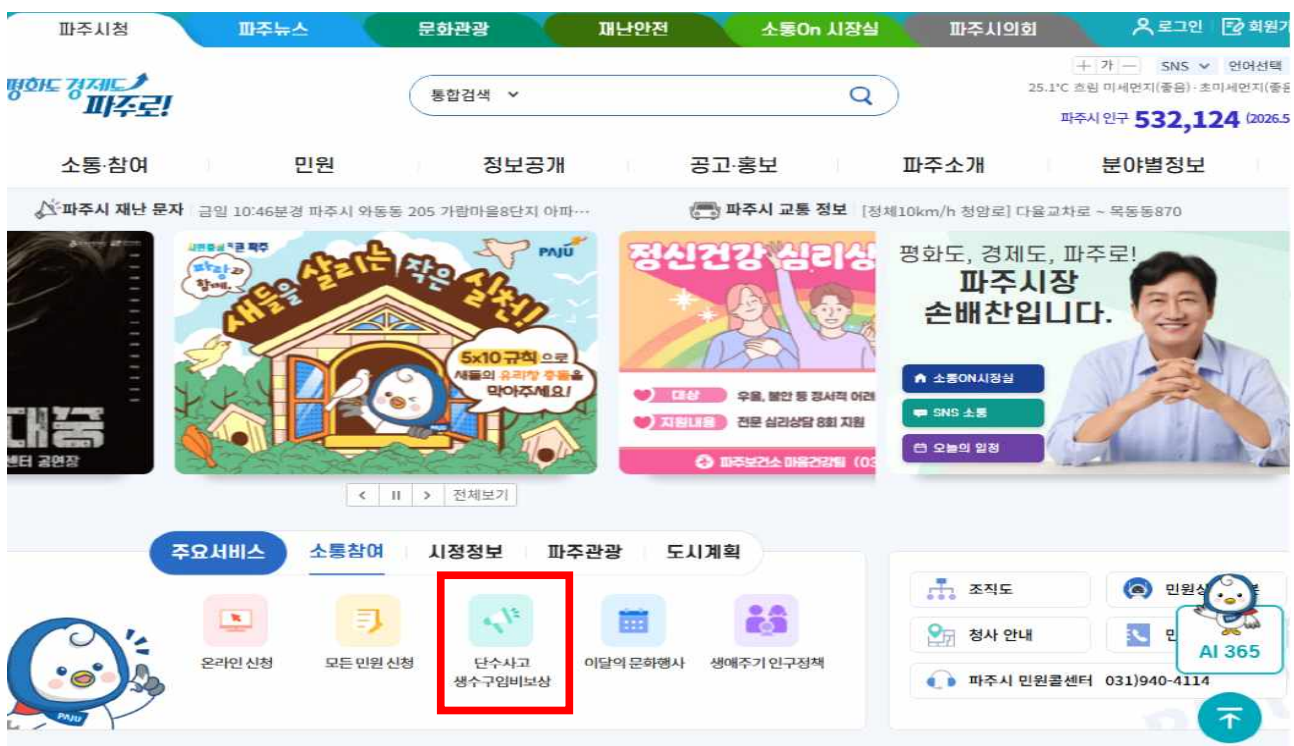
3일분의 정액 보상금이 지급되는데, 4일차 이후 구입한 생수구입비도 보상받을 수 있나요?

- ➡ 3일분을 초과한 생수구입비는 세대별 1박스(2L 6개) 기준 실제 생수구입비 영수증을 첨부하여 별도 신청하여 보상받으실 수 있습니다.

16 별도 신청 시 필요한 서류는 무엇인가요?

- ▶ 상·하수도요금에서 자동 차감이 되지 않는 경우에는 신청서와 증빙서류를 제출하여 별도로 신청해야 합니다.
- ▶ 안내문 및 신청서 위치

파주시 홈페이지 메인화면 중앙 '주요서비스' > 단수사고 생수구입비 보상 클릭



현재 명칭은 '단수사고 보상협의체'로 되어 있으나, 보상 절차가 시작되면 변경될 예정입니다.

17 별도 신청자에 대한 생수구입비 보상금은 언제 지급되나요?

- ▶ 별도 신청한 보상금은 별도의 재원 확보 후 지급할 예정이며, 보상금 확정 및 지급까지는 일정 기간이 소요될 수 있습니다.

18 생수구입비 외 다른 피해에 대한 보상은 어떻게 진행되나요?

- ▶ 현재 추진 중인 생수구입비 일괄 보상은 단수로 인한 시민들의 최소한의 생존권을 보장하기 위한 조치입니다.
- ▶ 소상공인의 영업손실 등 생수구입비 외의 피해에 대한 보상은 별개의 사안입니다.
- ▶ 파주시는 광역상수도 단수사고 보상협의체를 비롯해 소상공인연합회와 지속적으로 소통하며 피해 보상 방안을 논의하고 있으며, 한국수자원공사가 피해에 상응하는 보상대책을 마련할 수 있도록 모든 행정력을 동원하여 지속적으로 협의하고 강력히 요구해 나갈 계획입니다.

19 문의사항 연락처 및 주소

- ▶ 문의사항에 대한 담당팀은 아래와 같습니다.

구 분	담당팀	전화번호
공동주택 거주자	수도행정팀	031-940-5511
이사 등 이의신청자		031-940-5512
생수구입비 추가 보상 신청자		031-940-5513 031-940-5518
단독주택 거주자	수도요금팀	031-940-5882 031-940-5885 031-940-5888
상수도과 위치 : 파주시 시민회관길 16-11, 3층 상수도과 (파주시 금촌동 780-7 명성빌딩 3층 상수도과)		