

- ◆ 2025년 11월 14일 광역상수도 단수사고로 피해를 입으신 후 현재 타 지역으로 전출하신 시민께서는 금번 자동 차감(수도요금 및 관리비) 대상에서 제외되므로, 별도의 신청서를 작성하여 제출하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 단수 피해 기간에 정액보상금(21,630원)을 초과하여 생수를 구입하고, 관련 영수증을 보관하고 계신 시민께서는 별도의 신청서를 제출하시면, 1일 기준 2L 생수 6병 범위 내에서 실제 구입비용 중 정액보상금을 제외한 추가 비용을 보상하오니 신청서를 작성하여 제출하여 주시기 바랍니다.

신청기간 2026. 8. 3.(월) ~ 2026. 9. 30.(수)

신청방법 ◆ 이메일(택1) : pey1977@korea.kr | yayay@korea.kr | KSBZ22@korea.kr
◆ 우편 및 방문 : 파주시 시민회관길 16-11, 3층(상수도과)

신청대상 ◆ 단수사고 피해를 입고 타지역으로 주소 이전한 가구
◆ 정액보상금(21,630원)을 초과하여 생수를 구입한 가구

보상금액 ◆ 가구별 21,630원(1일 7,210원 × 3일 기준)
◆ 정액보상금 초과 가구 : 정액보상금 공제 후 실비금액 지급

제출서류 ① 신청서(붙임1~3) * 정액보상금 초과 가구는 신청서 [붙임3] 서식 작성
② 방문자 및 신청자 신분증 ③ 세대주 명의 통장 사본
④ 주민등록등본 또는 초본 * 주소이력 및 세대주와의 관계를 포함하여 발급

기타사항 ◆ 보상 여부 및 금액은 제출자료 검토 후 기준에 따라 결정되며, 신청 내용에 대한 책임은 신청인에게 있습니다.
◆ 허위 신청 및 부정한 방법으로 보상금을 수령한 경우에는 보상금 환수 등 필요한 조치가 이루어질 수 있습니다,
◆ 제출서류는 반환하지 않으며, 보상금 확정 및 지급까지 일정 시간이 소요될 수 있습니다.

문의사항 상수도과 ☎ 031-940-5511~3, 5882, 5885 / 콜센터 031-940-4114
* 문의시간 : 평일 09:00~18:00 / 점심시간 12:00~13:00 제외

【붙임1】

생수구입비 일괄보상 신청 및 청구서

접수번호

접수일자

2026. . .

☐ 신청사유

☐ 이사로 인한 전출 ☐ 보상금 초과 ☐ 기타 : _____

※ 해당되는 사항에 모두 표시해 주세요.(표시방법 : ○ 또는 ✓)

☐ 신 청 인

성명		생년월일		연락처	
주소					
세대주명			세대주와의 관계		

☐ 보상금 입금계좌

신청금액	은행	계좌번호	예금주

* 정액금액(21,630원)만 신청하는 경우에는 [붙임3] 신청서는 작성하지 않으셔도 됩니다 *

* 입금계좌는 세대주 명의 통장 기재(실명계좌)

보상 지급 통보 시 안내되는 기일 내에 이의신청을 하지 않을 경우 결정된
보상금을 수령하는 것에 동의합니다.

2026. . .

신청인

서명 또는 (인)

파주시장 귀하

【붙임2】

개인정보제공 동의서

귀하의 정보는 정보는 2025년 11월 14일 발생한 광역상수도 단수사고에 따른 생수구입비 보상금 지급 업무 수행을 위한 목적으로만 수집·이용되며, 그 외의 목적으로는 이용되지 않습니다..

또한, 제공해 주신 개인정보는 「개인정보 보호법」 등 관계 법규에 따라 보호됨을 알려드립니다.

아울러 「개인정보보호법」 제15조에 따라 개인정보 수집·이용에 따른 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 동의를 거부할 경우 보상금 지급 및 지급 절차 진행이 어려워 생수구입비 보상금 지급이 제한될 수 있습니다.

1. 개인정보의 수집 · 이용 목적

2025년 11월 14일 발생한 광역상수도 단수사고 생수구입비 보상 등에 관한 사항

2. 수집하려는 개인정보의 항목

▲ 성명 ▲ 생년월일 ▲ 연락처(주택, 핸드폰번호) ▲ 주소 ▲ 세대주명
▲ 세대주와의 관계 ▲ 거래은행 및 계좌번호 ▲ 신청사유

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

2025년 11월 14일 발생한 광역상수도 단수사고 생수구입비 보상 관련 자료에 기록되는 개인정보는 3년간 처리 및 보유

4. 개인정보 제공

「개인정보 보호법」 제17조(개인정보의 제공)와 관련하여 생수구입비 보상 관련 개인정보를 파주시에 제공하는 것의 동의

위와 같이 생수구입비 보상 업무 처리를 위하여 개인정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다

2026. . .

신청인

서명 또는 (인)

파주시장 귀하

생수구입비 영수증 증빙자료

☐ 신청금액

[단위 : 원]

총 계	11.14(금)	11.15.(토)	11.16.(일)	11.17.(월)
11.18.(화)	11.19.(수)	11.20.(목)	11.21.(금)	11.22.(토)

제출 서류는 확인이 용이하도록 서로 겹치지 않게
정리하여 제출하여 주시기 바랍니다.

실제 구매한 생수 구입비를 확인할 수 있는
영수증 등 증빙자료 제출 바랍니다.

주문내역과 결제내역 또는 거래명세서 등
구매자, 구매일자, 구매 품목 및
결제금액이 확인되는 자료를 제출해 주시기 바랍니다.

제출 서류는 확인이 용이하도록
서로 겹치지 않게 정리하여 제출해 주시기 바라며,
필요한 경우 여러 장을 사용하여 제출하실 수 있습니다.

실제 구매한 생수 구입비를 확인할 수 있는
영수증 등 증빙자료 제출 바랍니다.
주문내역과 결제내역 또는 거래명세서 등
구매자, 구매일자, 구매 품목 및
결제금액이 확인되는 자료를 제출해 주시기 바랍니다.